



nim maatschappelijk werk

# Yardım, Bilgi ve tavsiye Herkes için

## Yardım, bilgi ve tavsiye

Günlük hayatta hemen hemen herkesin bazen yardıma veya tavsiyeye ihtiyacı olabilir. Bu çok normaldir. Örneğin; çocuklarınızın yetiştirmeleri ile ilgili veya eşinizle olan ilişki ile ilgili bir sorunuz olabilir. Tek başınıza bununla nasıl başa çıkabileceğinizi bilemediğiniz bir durumdasınız. Akraba veya arkadaşlarınızla konuyla ilgili olarak konuşmak yardımcı olabilir. Fakat bazen de konuşamazsınız. Veya bunu istemezsiniz. Bu durumda ücretsiz yardım, bilgi veya tavsiye için NIM Maatschappelijk Werk'e başvurabilirsiniz. Sorunuz hiç bir zaman bize garip, önemsiz veya ciddi olmayarak gelmez. Bunun için mümkünse fazla beklemeden, yardım isteyiniz, çünkü biz bunun için buradayız.

## Her yaş için

Her türlü soru veya sorun için bize gelebilirsiniz, her soruyu ciddiye alırız. NIM Maatschappelijk Werk, çocuklar, gençler, veliler, yetişkinler ve yaşlılar gibi her yaşta herkesin hizmetindedir.

## Sizin yakınınyızdayız

Sosyal görevliyi muhitinize yakın yerlerde, aile doktorunuzda, bir sağlık merkezinde, semt merkezinde veya okullarda bulabilirsiniz. Veya oturduğunuz belediyede gidebileceğiniz NIM büroları vardır. Sosyal görevliler Nijmegen'in birçok yerinde ve Rijk van Nijmegen ile Land van Maas en Waal bölgelerindeki tüm

belediyelerde bulunur. Yani, her zaman evinize yakın bir sosyal görevliye gidebilirsiniz.

Şayet bize gelemezseniz, sosyal görevli evinize de gelebilir. Gerektiğinde NIM sizin için bir tercümanı, tercümanlar burusundan ayarlayabilir. Zaten NIM'e gelmekle her zaman doğru adrese gelmiş olursunuz çünkü başka bir yerde size daha iyi yardım edebileceklerse sizin oraya gidebilmenizi sağlarlar.

## Soru ve sorun türleri

Sosyal görevlilerimiz size hayatınızda rastladığınız çeşitli sorun türlerinin çözümünde veya sorularınızın yanıtlanmasında yardımcı olabilirler. Bu soru veya sorun aşağıdaki konulardan olabilir:

- **Düzenlemeler ve formlar**
- **İlişkiler:** eşinizle, çocuklarınız akraba ve komşularınızla
- **Kabullenme:** Birisinin ölümü veya yaşadığınız çok sarsıcı bir olay hakkında
- **Kültür:** Köken veya geleneklerdeki farklılıklar,
- **İş veya işsizlik**
- **Homoseksüel veya lezbiyen duygular**
- **Para:** Geçinememek
- **İkamet etme**
- **Sağlık:** Gerginlikler, hastalık veya depresyon
- **Sosyal irtibatlar:** Yalnızlık, özgüven

Birden çok sorunuzun olması da mümkündür. NIM'in sosyal görevlisinin mesleki sır tutma yükümlülüğü vardır ve dolayısıyla, siz müsaade etmediğinizde başkalarına bilgi vermez.

Buna istisna: aile içi şiddet ve ya çocukların gelişiminin tehdit altında olması. Bu durumlarda, gerekirse sizden müsaade istemeden de, bu bilgiler sorumlu kişilerle paylaşılır.

### **Başvuru mu bilgi mi?**

Bizimle çeşitli şekillerde irtibata geçebilirsiniz:

#### ***Telefonla***

Merkezi başvuru ve tavsiye büromuzu ararsınız

(024 32 32 751, mesai günlerde saat 9 ile 17 arası). O zaman telefona bir telefon görevlisi çıkar ve yardım sorunuz olduğunda bir sosyal görevliye bağlanırsınız. Şayet görevli o anda yoksa sizi en kısa zamanda geri arayacaktır.

#### ***Açık konuşma saati***

Nijmegen ile Wijchen'in birçok yerinde belli saatlerde randevusuz gelip başvurabilirsiniz. Saat ve yer öğrenmek için arayacağınız numara 024 32 32 751 veya [www.nim.nl](http://www.nim.nl) sitesine bakabilirsiniz. E posta da atabilirsiniz: [info@nim.nl](mailto:info@nim.nl)

### **İlk görüşme nasıl geçer?**

Başvuru sırasında (telefonda veya açık konuşma saatinde) sosyal görevli ile yardım talebinizi görüşürsünüz.

Sadece bilgiye ihtiyacınız veya kısa bir sorunuz olması mümkündür. Bu durumda sorunuza hemen yanıt verilir veya size hemen tavsiyede bulunulur.

### **Yardım hizmetlerin ileri süreci nasıldır?**

Sorunuza hemen yanıt verilemediğinde size hangi yardımın en uygun olduğuna bakılır. Genellikle bir sosyal göreviyle birden fazla görüşmeniz olacaktır. Ayrıca grup halinde veya eşinizle ya da tüm ailenizle birlikte görüşmeler sürdürmek de faydalı olabilir. Her halükarda sosyal görevliyle birlikte bir çözüm bulmaya çalışırsınız. Kendi etkin gayretiniz de bunda çok önemlidir. En son hedef ise bizim yardımımız olmadan yine bağımsız olarak hayatınıza devam edebilmenizdir.

Bu broşür aşağıda ismi geçen kurumun bir yayınıdır:

NIM Maatschappelijk Werk  
Panovenlaan 1,  
6525 DZ Nijmegen  
024 32 32 751  
[www.nim.nl](http://www.nim.nl)  
01-2011